

## Pengarahan dan Penguatan Tusi dari Kadiv Imigrasi Jawa Tengah

Agus Agnan - [CILACAP.GO.WEB.ID](https://cilacap.go.web.id)

Jul 17, 2024 - 22:04



Cilacap – Kepala Divisi Imigrasi (Kadivim) Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Tengah, Is Edy Ekoputranto memberikan penguatan kepada Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) dan seluruh pegawai serta PPNPN Kantor Imigrasi Cilacap, Rabu (17/7/24) di aula Wijayakusuma Kantor Imigrasi Cilacap.

Dalam penguatan ini, Kadivim menyampaikan terkait peningkatan pelayanan public kepada masyarakat khususnya pemohon jasa keimigrasian. Baik dari segi sarana dan prasarana, Sumber Daya Manusia (SDM) serta budaya kerjanya. “Kepala Kantor bertanggungjawab atas kemajuan kantor ini. Lakukan hal-hal terkait peningkatan pelayanan, apapun itu yang berkaitan dengan peningkatan pelayanan public jangan pernah ragu untuk dilakukan”, ujar Is Edy.

Selanjutnya Kadivim memberikan penguatan agar bisa meraih predikat WBBM. Untuk menuju predikat WBBM, suatu unit kerja harus memenuhi enam area perubahan atau kelompok kerja baik manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik. Semua itu harus berjalan dengan baik mulai dari Kepala kantor sebagai penanggungjawab tertinggi sampai PPNPN.

“Meraih predikat WBBM sebenarnya mudah, pastikan semua lini mulai dari Kepala Kantor hingga PPNPN bersinergi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Jika itu berjalan dengan baik maka untuk meraih WBBM tidak sulit,” tambah Is Edy.

Dalam kesempatan tersebut Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah juga menyempatkan untuk meninjau dan memonitoring terhadap layanan dan sarana prasarana di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap.