

## Komunikasi Sebagai Hak: Layanan Video Call Gratis dalam Konteks Narapidana Highrisk

Rizal Afif Kurniawan. - [CILACAP.GO.WEB.ID](https://cilacap.go.web.id)

Dec 20, 2023 - 09:55



CILACAP, INFO\_PAS - Lapas Karanganyar telah mengimplementasikan layanan video call gratis untuk Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) dengan status highrisk, sebagai bagian dari upaya untuk mendukung kesejahteraan dan kesehatan mental para narapidana yang mungkin kesulitan mengakses kunjungan fisik. Keputusan ini diambil pada Rabu (20/12/23).

Layanan kunjungan video call gratis ini dirancang untuk memberikan kesempatan kepada WBP high-risk agar tetap terhubung dengan keluarga mereka, terutama di masa pembatasan sosial. Proses kunjungan video call dilaksanakan melalui koordinasi yang efektif antara petugas Lapas Karanganyar dan keluarga WBP. Pihak lapas berusaha menjalankan layanan ini secara adil dan transparan, memastikan bahwa setiap WBP high-risk mendapatkan akses yang sama terhadap fasilitas ini. Selama kegiatan video call, tim tanggap darurat mengawasi setiap warga binaan untuk menjamin keamanannya.

Kasubsi Bimkemaswat menyatakan, "Kami menyadari pentingnya dukungan sosial, terutama dalam situasi yang mungkin menantang seperti ini. Layanan kunjungan video call gratis ini adalah langkah kecil kami untuk memberikan kenyamanan dan dukungan kepada para WBP high-risk agar tetap terhubung dengan keluarga mereka."

Langkah ini selaras dengan prinsip-prinsip rehabilitasi dan pendekatan yang lebih humanis dalam sistem pemasyarakatan, di mana mempertahankan ikatan sosial dengan keluarga dianggap sebagai faktor krusial dalam proses reintegrasi ke dalam masyarakat.